

Emerging Best Practices: Services for Older Women Fleeing Abuse

June 30, 2013

Executive Summary

A Report by Nota Bene Consulting Group

Deborah Rutman, PhD

Carol Hubberstey, MA

Sharon Hume, MSW

Sylvie Kruchten, MSW



Canada

Project funding provided by the
Government of Canada's New
Horizons for Seniors Program.

WHAT ARE THE UNIQUE NEEDS OF OLDER WOMEN FLEEING VIOLENCE?

Violence spares no age group but the services required differ dramatically across the lifespan.

Older women have specific health, physical, social and cultural needs, including transportation problems, issues of poverty, complex medical/health problems, family or caregiving responsibilities, and mobility challenges, all of which can create obstacles for accessing help in the community.

Services are more responsive when they are tailored specifically for older women.



EVALUATION OF AMA HOUSE & SAVA CENTRE-OUEST: WHO WAS INVOLVED & WHAT WERE THE GOALS?

Ama House, located in Surrey, BC, and SAVA Centre-Ouest, located in Montréal, Québec, both provide older women fleeing abuse or violence with a shelter/refuge where they receive supports to aid in their journey toward safety and accessing safe, longer term housing.

From January – June 2013, Ama House & SAVA were the focus of a participatory evaluation study that was an initial component of a three-year project aiming to produce a document on pan-Canadian promising practices for housing older women who have experienced violence or abuse.

The goals of the evaluation were to:

- gather information regarding the impacts of transition house services designed specifically for seniors in two Canadian locations; and,
- identify key principles and practices that lead to successful outcomes.

WHAT IS AMA HOUSE AND WHAT IS SAVA?

Ama House and SAVA represent two different models:

Ama House, which operates as part of a transition house model, is designed specifically for women and has a harm reduction approach.

SAVA has two distinct components: accompaniment and shelter (i.e. refuge). Older women and men who have experienced abuse can access accompaniment, transportation and support and/or they can access refuge (shelter housing); the accompaniment and transportation are provided by volunteers.

Note:

In January 2013, SAVA Centre Ouest (an acronym for Soutien et abri aux aînés victimes d'abus/Shelter and Assistance for Victims of Elder Abuse) was the name of the Montreal-based project participating in the evaluation. SAVA Centre-Ouest provided short-term transitional housing ('refuge') and support services to older people experiencing abuse. As of May 2013, due to a funding change, the shelter component of the project is no longer officially part of SAVA, but it does continue to provide shelter services under the name Refuge AVA (refuge pour les aînés victimes d'abus). SAVA Centre Ouest continues to offer transportation, accompaniment and supports to seniors who have been abused. Given that evaluation data were collected in March-April 2013, this report uses the name SAVA to refer to all components of the Montreal-based project.

WHO DID WE TALK TO?

A total of 39 informants took part in an interview or focus group, including:

- Residents/former residents of Ama House & SAVA
- Staff & managers at Ama House/SAVA
- Community partners of Ama House / SAVA
- Volunteers at SAVA
- Board Director at SAVA

In addition, one resident - a prolific poet - wrote two poems about her life and her experience at her shelter.



WHAT DO RESIDENTS LIKE ABOUT AMA HOUSE & SAVA?

Key themes from residents were that they liked the:

- Caring staff
- Availability and accessibility of staff
- Practical and emotional support
- Program and facility is designed for older women
- Safety and security

They don't just listen, they hear you.

They are never in a hurry, they never forget, they pay attention to what we say.

The environment is relaxed, peaceful and home-like.

-Residents

WHAT DIFFERENCE DID THE PROGRAMS MAKE?

Residents were asked what difference or impact they thought the program had made for them. The women said they:

- Felt supported
- Had increased sense of safety
- Learned about services & supports in the community
- Got connected to health services and/or community resources
- Had an improved sense of self esteem and self- confidence

I had lost control over everything, my (child) had taken over everything. I didn't feel helpless here. I had the strength to leave my situation with nothing.

The security here helps me to be less anxious.

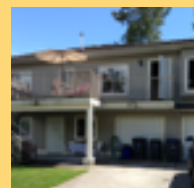
-Residents

CONCLUSIONS

The findings of this evaluation demonstrated that, when programs are designed with older women in mind and take into consideration their physical, medical and psycho-geriatric needs, this makes a positive difference for women's health and well-being. Despite very different models of service delivery at Ama House and SAVA, the evaluation found strong commonality in the experiences of and outcomes for older women.

The evaluation findings also led to identification of a number of emerging promising practices, including:

- A **clear vision, approach** and **philosophy**
- Focus on **safety & security**
- A focus on **relationship-building** to promote trust and sense of safety
- Supports are **individualized and women-centred**
- Supports are focused on and **geared to older women**
- Staff are informed and/or trained about older women's issues and employ an **anti-oppressive** and **harm reduction approach**
- A short-term period of **rent-free accommodation**



For a copy of the full report, contact Atira Women's Resource Society:

<http://www.atira.bc.ca/senior-womens-outreach>
<http://www.atira.bc.ca/administration-offices>

Contact Information for study sites in Quebec:

SAVA Centre-Ouest
E-mail: savacentreouest@gmail.com
<http://savacentreouest.org>

Refuge AVA (Aînés victimes d'abus)
Phone: 514-240-2333
E-mail: leatalafre@bell.net

The opinions and interpretations in this publication are those of the author and do not necessarily reflect those of the Government of Canada.

Pratiques exemplaires émergentes en matière de services pour les aînées qui fuient la maltraitance

June 30, 2013

Résumé

Rapport de Nota Bene Consulting Group

Deborah Rutman, PhD

Carol Hubberstey, MA

Sharon Hume, MSW

Sylvie Kruchten, MSW



Canada

Projet financé par
l'entremise du programme
Nouveaux Horizons pour les
aînés du gouvernement du
Canada.

Quels sont les besoins particuliers des aînées qui fuient la maltraitance?

La violence n'épargne aucun groupe d'âge, mais les services nécessaires vont être radicalement différents selon l'âge.

Les aînées ont des besoins spécifiques sur le plan de la santé, des besoins physiques, sociaux et culturels, ainsi que des problèmes de transport, de pauvreté, des problèmes complexes médicaux, des soucis de santé, des responsabilités familiales ou d'aidantes, et des problème de mobilité, tous ces besoins pouvant créer des obstacles pour accéder à de l'aide dans leur communauté.

Les services sont plus adaptés lorsqu'ils sont conçus spécifiquement pour les aînées.



Evaluation de Ama House et SAVA Centre-Ouest : qui a été impliqué et quels étaient les objectifs?

Ama House située à Surrey, en C.-B., et SAVA Centre-Ouest situé à Montréal, au Québec offrent tous deux aux aînées fuyant la violence ou la maltraitance un abri/refuge où elles reçoivent du soutien pour les aider dans leur parcours vers la sécurité et l'accès à un logement sécuritaire à long terme.

De janvier à juin 2013, Ama House et SAVA Centre-Ouest ont été l'objet d'une étude d'évaluation participative qui est l'étape initiale d'un projet sur 3 ans visant à produire un document sur les pratiques prometteuses pancanadiennes de l'hébergement des aînées qui ont vécu la violence ou la maltraitance.

Les objectifs de l'évaluation étaient de :

- rassembler de l'information sur l'impact des services des refuges conçus spécifiquement pour les aînées dans 2 sites au Canada; et
- identifier les principes clés et les pratiques qui mènent à de bons résultats.

Que sont Ama House et SAVA Centre Ouest?

Ama House et SAVA représentent 2 modèles différents.

Ama House, qui fonctionne selon le modèle de maison de transition, est conçue spécifiquement pour les femmes et suit une approche de réduction des méfaits.

SAVA a deux volets distincts :

Accompagnement et refuge. Les hommes et femmes âgés victimes de maltraitance peuvent accéder à de l'accompagnement, du transport, et du soutien et/ou peuvent être hébergés au refuge/abri; l'accompagnement et le transport sont fournis par des bénévoles.

Note:

En janvier 2013, SAVA Centre Ouest (acronyme pour Soutien et abri aux aînés victimes d'abus / Shelter and Assistance for Victims of Elder Abuse) était le nom du projet basé à Montréal participant à l'évaluation. SAVA Centre-Ouest fournissait un logement de transition à court terme («refuge») et des services de soutien pour les personnes âgées victimes de maltraitance. À partir de mai 2013, suite à un changement de financement, la composante du refuge du projet ne fait plus officiellement partie de SAVA, mais elle continue à fournir des services d'hébergement sous le nom de Refuge AVA (aînés victimes d'abus). SAVA Centre Ouest continue d'offrir le transport, l'accompagnement et le soutien pour les personnes âgées qui ont été maltraitées; l'acronyme signifie maintenant Soutien et accompagnement aux aînés victimes d'abus/ Support and Accompaniment for Victims of Elder Abuse. Étant donné que les données d'évaluation ont été recueillies en mars-avril 2013, ce rapport utilise le nom SAVA pour toute référence aux composantes du projet basé à Montréal.

À qui avons-nous parlé?

Un total de 39 personnes ont pris part à une entrevue ou un groupe de discussion, incluant:

- Résidentes et anciennes résidentes de Ama House et SAVA
- Employées et coordinatrices de Ama House et SAVA
- Partenaires communautaires de Ama House et SAVA
- Bénévoles de SAVA
- Membre du conseil d'administration de SAVA

De plus une résidente - un poète prolifique- a composé deux poèmes sur sa vie et son expérience au refuge.



Qu'est ce que les résidentes ont aimé au sujet de Ama House et SAVA?

Les éléments particulièrement appréciés par les résidentes:

- Les employées attentionnées
- La disponibilité et l'accessibilité des employées
- Le soutien pratique et émotionnel
- Le programme et l'établissement sont conçus pour les aînées
- La sécurité et la sûreté

Elles ne font pas qu'écouter, elles nous entendent.

Elles ne sont jamais pressées, elles n'oublient jamais, elles font attention à ce qu'on dit.

L'environnement est détendu, calme, et familial
-Des résidentes

Quelles différences ont fait les programmes?

On a demandé aux résidentes quelles différences ou impact elles pensaient que le programme avait faits pour elles. Les femmes ont répondu :

- Qu'elles se sentaient soutenues
- Qu'elles avaient un plus grand sentiment d'être en sécurité
- Qu'elles avaient eu de l'information sur des services et soutiens dans la communauté
- Qu'elles ont eu accès à des services de santé et/ ou des ressources communautaires
- Qu'elles ont acquis une plus grande confiance en soi et estime de soi.

J'avais perdu tout contrôle, mon enfant m'avait tout pris. Je ne me sentais pas sans défense là. J'ai eu la force de quitter ma situation sans rien.

La sécurité ici m'aide à être moins anxieuse

-Des résidentes

Conclusions

Les résultats de cette évaluation démontrent que lorsque les programmes sont conçus en fonction des aînées et prennent en considération leurs besoins physiques, médicaux, et psychogériatriques, ils ont des répercussions positives pour la santé et le bien-être des femmes. Malgré des modèles de prestation de services très différents à Ama House et SAVA, l'évaluation a trouvé des points communs très forts dans les expériences et les résultats pour les aînées.

Les résultats de l'évaluation ont aussi conduit à l'identification d'un nombre de nouvelles pratiques prometteuses incluant :

- Une vision, une approche et une philosophie claires
- Une attention centrée sur la sécurité et la sûreté
- Une attention centrée sur l'établissement d'un rapport afin de promouvoir la confiance et un sentiment de sécurité
- Des soutiens individualisés et centrés sur la femme
- Des soutiens portant leur attention sur les aînées et adaptés aux femmes âgées
- Des employées formées en ce qui concerne les problèmes des aînées et utilisant des approches d'anti-oppression et de réduction des méfaits
- Une période à court terme de loyer gratuit.

Pour une copie du rapport complet, contacter Atira Women's Resource Society:

<http://www.atira.bc.ca/senior-womens-outreach>
<http://www.atira.bc.ca/administration-offices>

Coordonnées des sites au Québec:

SAVA Centre-Ouest
E-mail: savacentreouest@gmail.com
<http://savacentreouest.org>

Refuge AVA (Aînées victimes d'abus)
Phone: 514-240-2333
E-mail: leatalafre@bell.net



Les opinions et les interprétations figurant dans la présente publication sont celles de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.